

**สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของส่วนกิจการนักศึกษา  
ปีการศึกษา 2562 (ส.ค.2562-ก.ค.2563)**

\*\*\*\*\*

ส่วนกิจการนักศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของงานต่าง ๆ ของส่วนกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2562–กรกฎาคม 2563) สรุปได้ดังนี้  
ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการส่วนกิจการนักศึกษา

ประเด็นที่ศึกษา	ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 ความพร้อมในการให้บริการ	4.44	มาก
1.2 ความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจในการให้บริการ	4.50	มากที่สุด
1.3 ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	4.48	มาก
<b>2. ด้านกระบวนการให้บริการ</b>	<b>4.55</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 การประชาสัมพันธ์การให้บริการ	4.45	มาก
2.2 ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ	4.47	มาก
2.3 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.51	มากที่สุด
<b>3. ด้านระบบการให้บริการ</b>	<b>4.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 ความยืดหยุ่นในการยื่นหลักฐานการขอรับบริการ	4.42	มาก
3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	4.47	มาก
3.3 ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.39	มาก
<b>4. ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนคำตอบจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของส่วนกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 ตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด